

## Zarządzenie Nr 120/56/2023

### Prezydenta Miasta Rzeszowa

z dnia 27 lipca 2023 r.

zmieniające zarządzenie w sprawie zasad funkcjonowania rzeszowskiej aplikacji mobilnej „Rzeszów To MY” oraz zasad działania Zespołu ds. Obsługi Systemu rzeszowskiej aplikacji mobilnej.

Na podstawie art. 31, art. 33 ust 1 i 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 40 z późn. zm.)

zarządza się, co następuje:

#### §1

W Zarządzeniu Nr 109/ 2021 Prezydenta Miasta Rzeszowa z dnia 14 grudnia 2021 r. w sprawie zasad funkcjonowania rzeszowskiej aplikacji mobilnej „Rzeszów To MY” oraz zasad działania Zespołu ds. Obsługi Systemu rzeszowskiej aplikacji mobilnej wprowadza się następujące zmiany:

1) w §1 ust. 1,

a) pkt. 3, 4, 6, otrzymują brzmienie:

„3) Bożena Kuźniar, Dyrektor Centrum Kontakt i Spraw Obywatelskich – członek Zespołu, który pełni także rolę Redaktora systemu aplikacji;

4) Przemysław Kędra, Kierownik Referatu Teleinformatycznej Obsługi Mieszkańców w Centrum Kontakt i Spraw Obywatelskich – Członek Zespołu, który pełni także rolę Redaktora systemu aplikacji;

6) Zbigniew Sowa, p.o. Dyrektora Wydziału Zarządzania Kryzysowego i Ochrony Ludności Urzędu Miasta Rzeszowa – Członek Zespołu;”

b) po pkt. 10 dodaje się pkt. 11, 12, 13 w brzmieniu:

„11) Małgorzata Wojnowska, Dyrektor Wydziału Klimatu i Środowiska – Członek Zespołu;

12) Łukasz Andrasik, Zastępca Dyrektora Wydziału Gospodarki Komunalnej – Członek Zespołu;

13) Grzegorz Tarnowski, Dyrektor Biura Gospodarki Mieniem Miasta Rzeszowa – Członek Zespołu;”

2) w §5,

a) ust. 2, pkt 5 otrzymuje brzmienie:

„5) w sytuacji, gdy dane zgłoszenie nie może zostać zrealizowane Operator nadaje mu status: „Zamknięte” i uzasadnia swoje stanowisko odpowiednim komunikatem,”

b) ust. 6 i 7 otrzymują brzmienie:

„6. Zgłoszenia dotyczące zagrożeń życia i zdrowia oraz czynów mających znamiona przestępstwa nie będą realizowane przez System aplikacji i będą otrzymywać status „Zamknięte” z komentarzem informującym o konieczności pilnego kontaktu z numerem alarmowym 112.

7. Zgłoszenie zduplikowane lub zawierające niepełny, niezrozumiały opis lub nieprecyzyjne określenie lokalizacji, uniemożliwiające podjęcie interwencji lub niezgodne z kategorią Zgłoszeń będą otrzymywać status „Zamknięte”.”

3) §8 otrzymuje brzmienie:

„Zgłoszenia wpływające za pośrednictwem aplikacji „Rzeszów To MY” nie tworzą akt sprawy w myśl instrukcji kancelaryjnej i nie są rejestrowane w systemie Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją.”

## §2

1) Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 109/2021 Prezydenta Miasta Rzeszowa z dnia 14 grudnia 2021 r. w sprawie zasad funkcjonowania rzeszowskiej aplikacji mobilnej „Rzeszów To MY” oraz zasad działania Zespołu ds. Obsługi Systemu rzeszowskiej aplikacji mobilnej otrzymuje brzmienie:

### „Wykaz danych kontaktowych członków Zespołu ds. obsługi systemu aplikacji mobilnej

Lp.	Członek zespołu	e-mail	Telefon kontaktowy
1.	Lesław Bańdur, Dyrektor Biura Obsługi Informatycznej i Telekomunikacyjnej Urzędu Miasta Rzeszowa – Koordynator Zespołu ds. obsługi Systemu	<a href="mailto:leslaw.bandur@erzeszow.pl">leslaw.bandur@erzeszow.pl</a>	17 875 44 91
2.	Sławomir Świder, Zastępca Dyrektora Biura Obsługi Informatycznej i Telekomunikacyjnej Miasta Rzeszowa – Zastępca Koordynatora Zespołu ds. obsługi Systemu	<a href="mailto:slawomir.swider@erzeszow.pl">slawomir.swider@erzeszow.pl</a>	17 875 44 91
3.	Bożena Kuźniar, Dyrektor Centrum Kontaktów i Spraw Obywatelskich – Członek Zespołu	<a href="mailto:bozena.kuzniar@erzeszow.pl">bozena.kuzniar@erzeszow.pl</a>	17 875 41 43

4.	Przemysław Kędra, Kierownik Referatu Teleinformatycznej Obsługi Mieszkańców w Centrum Kontaktów i Spraw Obywatelskich – Członek Zespołu	<a href="mailto:przemyslaw.kedra@erzeszow.pl">przemyslaw.kedra@erzeszow.pl</a>	17 875 40 21
5.	Zbigniew Sowa, p.o. Dyrektora Wydziału Zarządzania Kryzysowego i Ochrony Ludności Urzędu Miasta Rzeszowa – Członek Zespołu	<a href="mailto:zkr@erzeszow.pl">zkr@erzeszow.pl</a>	17 875 44 25
6.	Józef Wisz, Komendant Straży Miejskiej w Rzeszowie – Członek Zespołu	<a href="mailto:komenda@sm.erzeszow.pl">komenda@sm.erzeszow.pl</a>	17 875 46 70
7.	Andrzej Maciejko, Dyrektor Miejskiego Zarządu Dróg w Rzeszowie – Członek Zespołu	<a href="mailto:sekretariat@mzd.erzeszow.pl">sekretariat@mzd.erzeszow.pl</a>	17 748 37 00
8.	Anna Kowalska, Dyrektor Zarządu Transportu Miejskiego w Rzeszowie – Członek Zespołu	<a href="mailto:ztm@ztm.erzeszow.pl">ztm@ztm.erzeszow.pl</a>	17 866 03 83
9.	Aleksandra Wąsowicz-Duch, Dyrektor Zarządu Zieleni Miejskiej w Rzeszowie – Członek Zespołu	<a href="mailto:sekretariat@zsm.erzeszow.pl">sekretariat@zsm.erzeszow.pl</a>	17 748 37 44
10.	Jerzy Tabin, Dyrektor Miejskiej Administracji Targowisk i Parkingów – Członek Zespołu	<a href="mailto:sekretariat@matip.erzeszow.pl">sekretariat@matip.erzeszow.pl</a>	17 748 25 85
11.	Małgorzata Wojnowska, Dyrektor Wydziału Klimatu i Środowiska – Członek Zespołu	<a href="mailto:ks@erzeszow.pl">ks@erzeszow.pl</a>	17 875 41 90
12.	Łukasz Andrasik, Zastępca Dyrektora Wydziału Gospodarki Komunalnej – Członek Zespołu	<a href="mailto:gk@erzeszow.pl">gk@erzeszow.pl</a>	17 875 45 28
13.	Grzegorz Tarnowski, Dyrektor Biura Gospodarki Mieniem Miasta Rzeszowa – Członek Zespołu	<a href="mailto:bgm@bgm.erzeszow.pl">bgm@bgm.erzeszow.pl</a>	17 875 46 95

”

- 2) Załącznik nr 2 do Zarządzenia nr 109/2021 Prezydenta Miasta Rzeszowa z dnia 14 grudnia 2021 r. w sprawie zasad funkcjonowania rzeszowskiej aplikacji mobilnej „Rzeszów To MY” oraz zasad działania Zespołu ds. Obsługi Systemu rzeszowskiej aplikacji mobilnej otrzymuje brzmienie:

**„Wykaz kategorii zgłoszeń z przypisanymi wykonawcami zgłoszeń**

Kategoria	Nazwa zgłoszenia	Przyjmujący zgłoszenie
Drogi i infrastruktura	Uszkodzenia jezdni	Miejski Zarząd Dróg
	Uszkodzenia chodników i ścieżek rowerowych	Miejski Zarząd Dróg
	Uszkodzenia mostów i kładek	Miejski Zarząd Dróg
	Awaria tablic zmiennych treści	Miejski Zarząd Dróg
	Uszkodzenie infrastruktury parkingowej	Miejska Administracja Targowisk i Parkingów, Miejski Zarząd Dróg
	Porzucone pojazdy	Straż Miejska

Oczyszczanie ulic i chodników	Oczyszczanie ulic	Zarząd Zieleni Miejskiej
	Oczyszczanie chodników i ścieżek rowerowych	Zarząd Zieleni Miejskiej
	Oczyszczanie parków miejskich	Zarząd Zieleni Miejskiej

Studzienki kanalizacyjne	Niedrożna kanalizacja	Miejski Zarząd Dróg
	Zapadnięte lub uszkodzone włazy kanalizacyjne	Miejski Zarząd Dróg
	Niezabezpieczone włazy kanalizacyjne	Miejski Zarząd Dróg Straż Miejska
Oświetlenie uliczne	Uszkodzenie oświetlenia ulicznego	Miejski Zarząd Dróg
Sygnalizacja świetlna	Uszkodzenie sygnalizacji świetlnej	Miejski Zarząd Dróg
Oznakowanie dróg	Uszkodzone oznakowanie drogowe	Miejski Zarząd Dróg
	Zmiana organizacji ruchu	Miejski Zarząd Dróg
	Nieczytelne pasy i linie na jezdni	Miejski Zarząd Dróg
Przystanki komunikacji miejskiej	Uszkodzenie przystanków autobusowych	Zarząd Transportu Miejskiego
	Uszkodzenie tablic informacyjnych	Zarząd Transportu Miejskiego
Zieleń miejska	Koszenie trawników miejskich	Zarząd Zieleni Miejskiej
	Roślinność ograniczająca bezpieczeństwo w ruchu publicznym	Zarząd Zieleni Miejskiej
	Połamane lub przewrócone drzewa na terenie miejskim	Zarząd Zieleni Miejskiej
	Utrzymanie parków miejskich	Zarząd Zieleni Miejskiej

”

- 3) Załącznik nr 4 do Zarządzenia nr 109/2021 Prezydenta Miasta Rzeszowa z dnia 14 grudnia 2021 r. w sprawie zasad funkcjonowania rzeszowskiej aplikacji mobilnej „Rzeszów To MY” oraz zasad działania Zespołu ds. Obsługi Systemu rzeszowskiej aplikacji mobilnej otrzymuje brzmienie:

#### „Opis statusów zgłoszeń

Status	Opis	Czas realizacji	Publikacja na mapie
Oczekujące	Zgłoszenie dodane do systemu aplikacji, ale czeka na weryfikację przez Operatora – osobę przyjmującą zgłoszenie.	3 dni robocze	NIE
Otwarte	Zgłoszenie zaakceptowane w systemie przez Operatora i przekazane odpowiednim służbom w celu podjęcia interwencji. W systemie należy umieścić odpowiedź o treści np. <i>„Dziękujemy za Twoje zgłoszenie. Zostało ono przekazane do weryfikacji przez jednostkę odpowiedzialną”.</i>		TAK
W trakcie realizacji	Podjęcie działań w celu realizacji zgłoszenia wraz z odpowiednim komentarzem dotyczącym rozpoczęcia prac.	Do 10 dni roboczych	NIE

	W systemie należy umieścić odpowiedź o treści np. <i>„Twoje zgłoszenie zostało przekazane do realizacji”.</i>		
Zrealizowane	Zgłoszenie naprawione przez odpowiednie służby W systemie należy umieścić odpowiedź o treści np. <i>„Twoje zgłoszenie zostało zrealizowane i zamknięte”.</i>	Brak	TAK
Zamknięte	Zgłoszenie nie zaakceptowane w systemie przez operatora ze względu na niezgodność z regulaminem, kategorią, wykraczające poza kompetencje Urzędu Miasta Rzeszowa i jednostek podległych lub po weryfikacji odstąpiono od jego realizacji.	Brak	NIE

”

### §3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 1 sierpnia 2023 r.